

Elaboración de Planes de la Calidad

OBJETIVOS:

Conocer las directrices para elaborar los planes de la calidad como medio para relacionar los requisitos específicos del proceso, producto, proyecto o contrato con los métodos y prácticas de trabajo que apoyan la realización del producto ó servicio, utilizando los lineamientos ISO 9001.

DIRIGIDO A:

Directores, gerentes, dueños o líderes de procesos, jefes de área, responsables de procesos, dueños de negocios, representantes de la dirección, responsables de proyectos, consultores, auditores de Sistemas de Gestión, y en general a todos los involucrados en la definición, elaboración, control y seguimiento de los planes de la calidad en las organizaciones y dependencias tanto públicas como privadas. Personal en general, vinculado a las organizaciones en funciones de planificación de sistemas de gestión o que contribuyen al mejoramiento y competitividad de los mismos.

CONTENIDO

- Términos y definiciones
- Relación entre planificación de la calidad y planes de la Calidad
- Requisitos de la norma COVENIN – ISO 9001:2008 relacionados a planes de la Calidad
- Tendencias y realidades
- Planificación de la calidad sugerida por “Juran Institute INC”
- Situaciones que pudiesen requerir planes de la calidad
- Preparación del plan de la calidad
- Contenido del plan de la calidad
- Tipos de planes de la calidad
- Revisión, aceptación, implementación y revisión del plan de la calidad
- Ejercicios prácticos durante todo el desarrollo del curso
- Videos

INSTRUCTOR:

Ing. Pedro Lardieri: *Master en Ciencias en Ingeniería de Sistemas, USB (1995), Especialista en Ciencias Administrativas, Mención: Gerencia General UCV (1986), Ingeniero de Petróleo UCV (1977).*

Experiencia Profesional

Asesor de empresas en la implantación y mejoramiento de sistemas de calidad bajo la norma ISO 9001:2008; ambiente bajo ISO 14001, sistemas de seguridad OSHAS 18001 y sistemas de seguridad alimentaria ISO 22000. Líder de auditorías técnicas, de calidad, seguridad, higiene y ambiente, y en alimentos. Instructor de entrenamiento relativo a mejoramiento de sistemas de la calidad. Amplia experiencia en el diseño, control y mejoramiento continuo de sistemas de aseguramiento de la calidad en organizaciones públicas utilizando las normas ISO serie 9000.

Se desempeñó como auditor de organizaciones públicas para alcanzar la certificación ISO 9001 versión 2008.

CERTIFICACIONES

Auditor Líder Certificado “ISO 9000:2008” I.R.C.A. N° A014698 (Inglaterra)
Sistemas Medio Ambiente ISO 14000 Perry Jhonson N° 146407986 (USA)
Auditor Líder de ISO 9000 por BVQI N° LA/98/VE/154 (Venezuela)

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.
CUPO MÁXIMO: 12 participantes.
HORARIO: DE 8:00 am – 5:00 pm