

Gerencia de Procesos para Equipos de Alto Desempeño

OBJETIVOS:

- Ubicar al participante en el contexto del significado, aplicación e importancia de la Gerencia de procesos como disciplina y como herramienta gerencial
- Proveer al participante de los conocimientos necesarios para aprender la metodología de gerencia por procesos.

DIRIGIDO A:

Profesionales y técnicos de diversas disciplinas que se desempeñan en áreas como organización y métodos, control de calidad, aseguramiento de la calidad, Gestión humana, sistemas, producción, y financiera entre otros, interesados en conocer los enfoques administrativos de la Gerencia por Procesos.

CONTENIDO

TEMA 1. Marco conceptual de la gerencia de procesos: Definiciones, Áreas y procesos, Mapeo de Procesos, caracterización de los procesos

TEMA 2. La gerencia de procesos como disciplina que sistematice la calidad de servicio: estructura de procesos bajo enfoque de calidad de acuerdo a lineamientos Iso 9001 2000.

TEMA 3. Formulación del modelo estratégico y el desarrollo de equipos de alto desempeño orientados al logro de la Misión – Visión - Valores organizacionales. Elementos descriptivos característicos de Metodologías Business Process Management (BPM)

TEMA 4. La gerencia de procesos como herramienta: etapas del proceso. El impacto de la motivación, los estilos de liderazgo y las relaciones humanas en la dinámica organizacional para cumplir las metas, en función de los objetivos del plan de negocios.

INSTRUCTOR:

Juan Gedler:

Psicólogo Industrial, post grado de especialización en Desarrollo Organizacional, Magíster en Gerencia de Programas Sociales.

Experiencia de más de veinte años de trabajo en áreas de Adiestramiento y Desarrollo de Recursos Humanos, Gestión de la calidad así como el Diseño y Gerencia de Programas sociales y gestión comunitaria en el sector petrolero. Consultor Gerencial en empresas, actuando como facilitador de procesos en el sector Educación Universitaria y empresas industriales. Profesor universitario y de programas gerenciales en entrenamiento industrial en áreas asociadas a la gestión de la calidad y la planificación estratégica de RRHH.

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.
CUPO MÁXIMO: 12 participantes.
HORARIO (16 HORAS): DE 8:00 am – 5:00 pm