

Dirección Estratégica y Evaluación de Gestión (Balanced Scorecard)

OBJETIVOS:

- Proporcionar una visión clara y estructurada sobre que es el BSC
- Transmitir una metodología eficaz para la implantación del BSC en su organización
- Comprender el funcionamiento de un tablero BSC
- Aplicar los conocimientos del planeamiento estratégico
- Crear las capacidades básicas que permitan profundizar en la materia y desarrollar actividades y proyectos en este campo

DIRIGIDO A:

Ejecutivos de nivel directivo y gerencial, gerentes, administradores, personal de proyectos, de organización y métodos, personal de sistemas y tecnología de información de empresas y organismos públicos y privados, que estén interesados en la aplicación de sistemas de medición y seguimiento del desempeño estratégico, mediante el desarrollo de tableros de control (BSC)

CONTENIDO

- La empresa como Sistema
- El Ciclo de Vida de una Empresa
- El Proceso estratégico Gerencial
- Misión y Visión
- La gestión Empresarial
- ¿Qué es Balanced Scorecard?
- Objetivos e Indicadores estratégicos
- Las perspectivas del BSC
- Mapa estratégico
- Perspectiva Financiera
Objetivos Estratégicos - Indicadores
- Perspectiva de Clientes
Objetivos Estratégicos – Indicadores
- Perspectiva de Procesos Internos
Objetivos Estratégicos – Indicadores
- Perspectiva de Aprendizaje y Crecimiento
Objetivos Estratégicos – Indicadores
- ¿Cómo realizar un proyecto BSC?
- Benchmarking
- Capital Intelectual
- Otros Modelos de gestión

INSTRUCTOR:

Ing. Nelson Hernández: Master of Science en Ing. Gas y Energía, Institute of Gas Technology, USA, 1973.

Profesor de distintos cursos Gerenciales, Profesionales y Técnicos en el área Energética y Gestión Empresarial.

Actualmente se desempeña como **Consultor Mayor** en Servicios Integrales de Eficiencia Energética ([SIEE](#)).

Consultor [ConinPyme](#).

Profesor de Postgrado UNIMET, “[Economía y Políticas Energéticas](#)” e “Ingeniería de Gas”. *Miembro de la Comisión de Energía y Ambiente de la Academia Nacional de Ingeniería y el Hábitat* ([ANIH](#)), del Consejo Consultivo de la *Asociación Venezolana de Procesadores de Gas*, Miembro Honorario de [CAVECON](#), Miembro de la Directiva del [SVIP](#).

Expositor itinerante de foros y conferencias sobre petróleo, energía, gerencia, productividad, eficacia y eficiencia, ambiente, cambio climático y su impacto en la sociedad moderna.

Asesor empresas agropecuarias (2006). Certificado en Eficiencia Energética en Inmuebles (España, 2007).

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.

CUPO MÁXIMO: 12 participantes.

HORARIO (24 horas): DE 8:00 am – 5:00 pm

Información adicional a través de los Tlfs: **(58+212)** 265.97.65 / 267.86.13 / 264.72.86 - **(58+414)** 277.67.77 / 770.36.88 - **(58+416)** 623.57.79

Sector Petróleo-Gas- Ext 4 e-mail: energia@cmpr-consult.com - **Sector Empresarial (no petrolero)** – Ext 5: e-mail: gnegocios@cmpr-consult.com