

## Estrategias para la excelencia organizacional

### OBJETIVOS:

Interpretar los principales fundamentos teóricos que definen la excelencia organizacional como Modelo de gestión.

Identificar los principios de excelencia directiva para lograr resultados productivos en base a un enfoque de gestión por objetivos.

Identificar los principios que rigen una gestión de la calidad, como estrategia organizacional.

### DIRIGIDO A:

Profesionales, Supervisores, Gerentes en el ámbito empresarial, público, comunidad o personajes del entorno privado o desarrollando su actividad en una forma independiente.

### CONTENIDO

#### Tema 1 La búsqueda de la excelencia

- Consideraciones generales acerca de la excelencia organizacional. Marco conceptual.
- Aplicaciones

#### Tema 2. Principios de excelencia directiva

- Excelencia gerencial, enseñanzas de Peter Druckert
- Modelo de gestión por objetivos.
- Aplicaciones

#### Tema 3. Gestión de la calidad como estrategia organizacional

- Filosofía y Principios de la calidad.
- Modelo de gestión de la calidad.
- Aplicaciones.

### INSTRUCTOR:

**Juan Gedler:** *Psicólogo Industrial*, post grado de especialización en Desarrollo Organizacional, Magíster en Gerencia de Programas Sociales.

Experiencia de más de veinte años de trabajo en áreas de Adiestramiento y Desarrollo de Recursos Humanos, Gestión de la calidad así como el Diseño y Gerencia de Programas sociales y gestión comunitaria en el sector petrolero. Consultor Gerencial en empresas, actuando como facilitador de procesos en el sector Educación Universitaria y empresas industriales. Profesor universitario y de programas gerenciales en entrenamiento industrial en áreas asociadas a la gestión de la calidad y la planificación estratégica de RRHH.

**INCLUYE:** Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia. Refrigerios  
**CUPO MÁXIMO:** 10 participantes.  
**HORARIO (16 HORAS):** DE 8:00 am – 5:00 pm