

Solución Creativa de Problemas

OBJETIVOS:

Aplicar el pensamiento creativo para enfocar problemas complejos en etapas, obteniéndose una mejor definición, comprensión y resolución de los mismos.

DIRIGIDO A:

Equipos de trabajo que necesitan encontrar soluciones diferentes a los problemas y a personal de cualquier nivel en las organizaciones.

CONTENIDO

- Introducción
- Antecedentes
- Barreras a la Creatividad
- Definición del Proceso Solución Creativa de Problemas
 - Divergencia
 - Convergencia
- Procesos de la Solución Creativa de Problemas (SCP)
 - Objetivo
 - Data
 - Problema
 - Ideas
 - Solución
 - Acción
- Aplicación del proceso SCP a un problema

INSTRUCTOR:

Pedro Colina: Consultor Senior, especialista en la conducción de los procesos humanos de las organizaciones. Es graduado en Sociología y Economía en la Universidad del Zulia, en 1984 y 1999 respectivamente, con una Maestría en Sociología del Desarrollo en la misma Universidad en 1990. Se desempeñó como consultor de Desarrollo Organizacional en PDVSA por quince años. Ha sido Consultor, Facilitador, Instructor y Coordinador de Proyectos. Su desempeño ha estado relacionado con áreas del Comportamiento Humano en la organización (Trabajo en Equipo, Liderazgo, Comunicaciones, Clima Organizacional, Cultura Organizacional, etc.). También ha trabajado en el área de Planificación Estratégica de organizaciones (Visión, Misión, Objetivos Estratégicos, Estrategia, etc.), Gerencia y Planificación de Cambios organizacionales (Cultura, Tecnología, Estructura, Procesos, etc.). Además ha dictado decenas de talleres sobre Principios y Valores organizacionales, Formación y Desarrollo de Equipos de Alto Desempeño, Manejo del Cambio y la Transición, Comunicación, Liderazgo y Creatividad, entre otros. También posee un alto dominio de paquetes de computación y de estadística en general.

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia y Refrigerios
CUPO MÁXIMO: 10 participantes.
HORARIO (16 HORAS): DE 8:00 am – 5:00 pm