

## Supervisión, Delegación de Funciones y Trabajo en Equipo

### OBJETIVOS:

- Dirigir y administrar su propio cambio personal, su tiempo y esfuerzo. Organizar su propio trabajo, modelar con su conducta lo que se espera de los demás.
- Inspirar y motivar a sus subalternos. Planificar y dirigir los esfuerzos de aquellos que dependen de él.
- Trabajar en equipo, de manera interdependiente con otros supervisores/líderes.
- Anticipar las necesidades y exigencias de su línea gerencial/supervisoria.

### CONTENIDO

#### Módulo A. Supervisión

Concepto de supervisión - Objetivos de la supervisión - El supervisor y la administración - Funciones administrativas del supervisor - Cualidades y actitudes del supervisor - Perfil del supervisor - Funciones principales del supervisor - Tipos de Supervisores - Orientación del supervisor - La comunicación en la supervisión - El tiempo, elemento clave en la supervisión - Supervisor creativo -¿Cómo manejar subalternos problemáticos? - El supervisor como facilitador.

#### Módulo B. ¿En qué consiste la delegación de funciones?

El supervisor y la delegación.

### DIRIGIDO A:

Supervisores, líderes y miembros de equipos de trabajo responsables de coordinar y/o implementar las metas y objetivos dentro de su organización.

#### Módulo C. Aspectos prácticos al dirigir equipos de trabajo

La supervisión y los equipos de trabajo - Los diez mandamientos del supervisor - Hábitos de la gente altamente efectiva

#### Módulo D. Casos prácticos, discutidos y realizados en el desarrollo del curso

Test Calidad Supervisoria - Test Estilo Supervisorio - Objetivos, Estrategias y Metas - Características y Aptitudes del Supervisión - La Supervisión de Jacinto - Formas de Evaluar Logros - El Supervisor y la Comunicación – Reflexión - ¿Qué Delega usted? - La Supervisión de Gráficos, C.A.

### INSTRUCTOR:

#### Ing. Nelson Hernández:

Master of Science en Ing. Gas y Energía, Institute of Gas Technology, USA, 1973.

Profesor de distintos cursos Gerenciales, Profesionales y Técnicos en el área Energética y Gestión Empresarial.

Actualmente se desempeña como **Consultor Mayor** en Servicios Integrales de Eficiencia Energética (SIEE).

Consultor [ConinPyme](#).

Profesor de Postgrado UNIMET, "[Economía y Políticas Energéticas](#)" e "Ingeniería de Gas". Miembro de la Comisión de Energía y Ambiente de la Academia Nacional de Ingeniería y el Hábitat (ANIH), del Consejo Consultivo de la Asociación Venezolana de Procesadores de Gas, Miembro Honorario de [CAVECON](#), Miembro de la Directiva del [SVIP](#).

Expositor itinerante de foros y conferencias sobre petróleo, energía, gerencia, productividad, eficacia y eficiencia, ambiente, cambio climático y su impacto en la sociedad moderna.

Asesor empresas agropecuarias (2006). Certificado en Eficiencia Energética en Inmuebles (España, 2007).

**INCLUYE:** Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia y Refrigerios  
**CUPO MÁXIMO:** 10 participantes.  
**HORARIO (16 horas):** DE 8:00 am – 5:00 pm