

Control de Gestión Basado en Indicadores

OBJETIVOS:

- Conocer las bases y requisitos para diseñar y establecer indicadores de gestión.
- Entender la utilidad del uso de los indicadores.
- Identificar las áreas susceptibles de medición en el control de gestión.
- Conocer los diferentes tipos de indicadores y su aplicación a varios tipos de actividad.

DIRIGIDO A:

Personal de analistas, coordinadores, supervisores y gerentes con responsabilidades sobre el control de gestión.

CONTENIDO

- LA PLANIFICACIÓN Y EL CONTROL DE GESTIÓN: Marco Conceptual y definiciones básicas.
- LOS INDICADORES DE GESTIÓN.-Generalidades.
- DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE INDICADORES.
- INDICADORES BÁSICOS DE UN NEGOCIO.
- EL CONTROL FINANCIERO Y EL USO DE INDICADORES.
- ÍNDICES DE VENTAS.
- INDICES DE LOGÍSTICA.
- CONTROL DE LA PRODUCCIÓN Y LOS INDICADORES.
- ÍNDICES DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS.
- ÍNDICES DE GESTIÓN DE SALUD. (breve reseña)
- ÍNDICES DE GESTIÓN DE SEGURIDAD, HIGIENE, AMBIENTE Y SALUD OCUPACIONAL.
- INDICADORES DE GESTIÓN DE MANTENIMIENTO.
- BALANCED SCORECARD – BSC

INSTRUCTOR:

Omer Moreno.

Licenciado en Administración, Universidad del Zulia 1984; Magister en Gerencia de Empresas, Mención Servicios Administrativos, Universidad del Zulia 1994.

Más de treinta y cinco años en el área de Administración y Gerencia desempeñando actividades administrativas, financieras y gerenciales en distintas funciones u organizaciones como Asuntos Jurídicos y Propiedades, Auditoría Interna financiera administrativa, Finanzas (Evaluaciones Financieras/Contratación, Presupuesto, Presupuesto continuo, Proyectos Outsourcing), Recursos Humanos (administrativo, logístico, contratos, informática), Planificación y Control de Gestión.

También ha tenido experiencia como consultor/asesor externo, realizando evaluaciones diagnósticas administrativas y financieras, levantamiento de procesos base cero, revisión y diseño de estructuras organizativas con los costos de labor asociados; descripciones de puestos, diagramas de flujo de actividad cruzada, manual de organización, manual de procedimientos, presentación de propuestas. Mejoramiento continuo de procesos. Diseño y aplicación de instrumentos de medición socio métrica para evaluar clima organizacional y calidad del servicio, análisis y presentación de resultados y recomendaciones.

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia y Refrigerio.
CUPO MÁXIMO: 20 participantes.
HORARIO (24 HORAS): DE 8:00 am – 5:00 pm