

## Formación en el Manejo y Aplicación de Indicadores de Gestión

### OBJETIVOS:

- Finalizada la gestión educativa los participantes estarán capacitados para elaborar y formular indicadores de gestión, a ser utilizados en sus respectivos procesos administrativos, operativos y gerenciales.
- El participante pueda determinar cuál o cuáles deben ser los indicadores que establecer, dependiendo del tipo de proceso administrativo, operativo o gerencial en el cual trabaja, y que seleccione cuales miden mejor la eficiencia o la eficacia del proceso.
- De la misma forma deberá seleccionar de los diferentes sistemas de información de la Institución, donde y como ubicar la información y efectuar el cálculo de los diferentes indicadores.

### DIRIGIDO A:

Personal de analistas, coordinadores, supervisores y gerentes con responsabilidades sobre el control de gestión.

### CONTENIDO

- |   |  |
|---|--|
| A. Las Instituciones como Sistemas                    | G. Virtualización de los indicadores               |
| B. Importancia del uso y manejo del Sistema Gerencial | H. Caso de Estudio para la aplicación              |
| C. Indicadores de Eficiencia y Eficacia               | I. Metodología para su elaboración e implantación. |
| D. Razón de ser de los indicadores                    | J. Propuesta de Indicadores y su implantación.     |
| E. Parámetros que considerar para su uso              | K. Presentación de resultados                      |
| F. Ejemplos de indicadores tradicionales              |  |

### INSTRUCTOR:

#### Omar Ferrer

Economista (UCV) con estudios de Administrador Comercial UCAB, 1970  
Magister en Relaciones Industriales UCAB, 1990  
Doctorado en Gerencia Universidad Central de Venezuela (UCV),  
(entregando Tesis)  
Doctorado en Ciencias Administrativas Universidad Nacional Experimental  
Simón Rodríguez (UNESR) (pendiente Tesis)

#### **Experiencia empresarial**

Más de 33 años en las áreas de Finanzas, Planificación Corporativa, Contratación, Sistemas de Información Gerencial, Recursos Humanos, Implantación de Programas de Manejo del Cambio (MCED). Asesor y Consultor de Empresas Públicas

#### **Experiencia como docente**

Profesor iniciador de los cursos de Mejoramiento Continuo, Innovación, Calidad, Reingeniería y Transformación de los Procesos Administrativos, dentro de los Cursos de Postgrado de las Facultades de Ciencias Económicas y Sociales de las Universidades de Los Andes, Carabobo y Central de Venezuela.

Profesor de Post Grado de la Universidad de los Andes (ULA), Universidad de Carabobo (UC) y Universidad Nacional Experimental del Táchira (UNET),

Escuela Superior de Guerra Naval y de la Universidad Central de Venezuela (UCV).

Actualmente se desempeña como profesor en la Universidad Experimental Simón Rodríguez y la Universidad Metropolitana

Ha participado como Conferencista invitado a nivel nacional e internacional.

**INCLUYE:** Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.

**CUPO MÁXIMO:** 20 participantes.

**HORARIO (16 HORAS):** DE 8:00 am – 5:00 pm

Información adicional a través de los Tlfs: **(58+212)** 265.97.65 / 267.86.13 / 264.72.86 - **(58+414)** 277.67.77 / 770.36.88 - **(58+416)** 623.57.79

**Sector Petróleo-Gas- Ext 4** e-mail: [energia@cmpr-consult.com](mailto:energia@cmpr-consult.com) - **Sector Empresarial (no petrolero)** – Ext 5: e-mail: [gnegocios@cmpr-consult.com](mailto:gnegocios@cmpr-consult.com)