

## Documentación de Sistemas de Gestión según ISO/TR 10013:2002

### OBJETIVOS:

Proporcionar las directrices para el desarrollo y mantenimiento de la documentación necesaria para asegurar un sistema de gestión de la calidad, seguridad y salud ocupacional, ambiental o cualquier otro sistema de gestión.

### DIRIGIDO A:

Personal técnico, profesional y gerencial cuyas actividades diarias están relacionadas, directa o indirectamente, al desarrollo, control, seguimiento y mejora continua de los sistemas de gestión, incluidos la elaboración de documentos, procedimientos, instrucciones de trabajo e información documentada en general.

### CONTENIDO

#### MÓDULO I

- Objetivo general del curso
- Introducción
- Definiciones

#### MÓDULO II

- Beneficios de implementar un Sistema de Gestión
- Familia de normas correspondientes
- Beneficios de un sistema documentado

#### MÓDULO III

- Procedimientos, registros obligatorios requeridos
- Qué debe estar documentado obligatoriamente

#### MÓDULO IV

- Estructura de la Documentación
- Manual de la Gestión
- Procedimientos
- Instrucciones de Trabajo

#### MÓDULO V

- Aspectos para elaborar la documentación
- Verificación del proceso de documentación

#### (Auditoría) Ejercicios prácticos

### INSTRUCTOR:

**Ing. Pedro Lardieri:** *Master en Ciencias en Ingeniería de Sistemas, USB (1995), Especialista en Ciencias Administrativas, Mención: Gerencia General UCV (1986), Ingeniero de Petróleo UCV (1977).*

#### Experiencia Profesional

Asesor de empresas en la implantación y mejoramiento de sistemas de calidad bajo la norma ISO 9001:2008; ambiente bajo ISO 14001, sistemas de seguridad OSHAS 18001 y sistemas de seguridad alimentaria ISO 22000. Líder de auditorías técnicas, de calidad, seguridad, higiene y ambiente, y en alimentos. Instructor de entrenamiento relativo a mejoramiento de sistemas de la calidad. Amplia experiencia en el diseño, control y mejoramiento continuo de sistemas de aseguramiento de la calidad en organizaciones públicas utilizando las normas ISO serie 9000. Se desempeñó como auditor de organizaciones públicas para alcanzar la certificación ISO 9001 versión 2008.

#### CERTIFICACIONES

Auditor Líder Certificado "ISO 9000:2008" I.R.C.A. N° A014698 (Inglaterra)  
Sistemas Medio Ambiente ISO 14000 Perry Jhonson N° 146407986 (USA)  
Auditor Líder de ISO 9000 por BVQI N° LA/98/VE/154 (Venezuela)

**INCLUYE:** Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.  
**CUPO MÁXIMO:** 20 participantes.  
**HORARIO (16 HORAS):** DE 8:00 am – 5:00 pm

Información adicional a través de los Tlfs: **(58+212)** 265.97.65 / 267.86.13 / 264.72.86 - **(58+414)** 277.67.77 / 770.36.88 - **(58+416)** 623.57.79  
**Sector Petróleo-Gas- Ext 4** e-mail: [energia@cmqc-consult.com](mailto:energia@cmqc-consult.com) - **Sector Empresarial (no petrolero)** – Ext 5: e-mail: [gnegocios@cmqc-consult.com](mailto:gnegocios@cmqc-consult.com)