

Metodologías de Solución de Problemas Relativos a Sistemas de Gestión

OBJETIVOS:

Proporcionar a los participantes los enfoques y técnicas aceptadas internacionalmente relacionadas a la solución de problemas asociados a los sistemas de gestión implementados en las organizaciones del siglo XXI.

DIRIGIDO A:

Técnicos y profesionales que requieren conocer cuál es la metodología más adecuada para resolver problemas relativos a los sistemas de gestión en general, independientemente del tipo de organización, productos o servicios que ofrezca

CONTENIDO

Los cuatro tipos de problemas

Aspectos en la solución de problemas y mejora de gestión

Metodologías de Planificación y Gerencia

- Diagrama de Afinidad
- Diagrama de Arbol
- Proceso de Decisión a través del Programa de Gráficos
- Diagrama de Matriz
- Diagrama de Relaciones
- Priorización de Matrices
- Diagrama de Flechas

Metodologías de Control de Calidad (QC)

- Diagrama de Pareto
- Diagrama de Causa y Efecto
- Diagrama de Flujo
- Cartas de Control
- Hojas de Control
- Diagrama de Correlación
- Histogramas

INSTRUCTOR:

Ing. Pedro Lardieri: *Master en Ciencias en Ingeniería de Sistemas, USB (1995), Especialista en Ciencias Administrativas, Mención: Gerencia General UCV (1986), Ingeniero de Petróleo UCV (1977).*

Experiencia Profesional

Asesor de empresas en la implantación y mejoramiento de sistemas de calidad bajo la norma ISO 9001:2008; ambiente bajo ISO 14001, sistemas de seguridad OSHAS 18001 y sistemas de seguridad alimentaria ISO 22000. Líder de auditorías técnicas, de calidad, seguridad, higiene y ambiente, y en alimentos. Instructor de entrenamiento relativo a mejoramiento de sistemas de la calidad. Amplia experiencia en el diseño, control y mejoramiento continuo de sistemas de aseguramiento de la calidad en organizaciones públicas utilizando las normas ISO serie 9000. Se desempeñó como auditor de organizaciones públicas para alcanzar la certificación ISO 9001 versión 2008.

Los cinco Porqués: Cinco preguntas para buscar las causas de los problemas

Metodología para la solución de problemas

El “ABC” de cómo redactar una no conformidad

Enfoque 8 disciplinas “Ford Motor Company” para resolver problemas

Diez cualidades clásicas para resolver problemas

Enfoque Kaizen y ciclo PDCA

Ejercicios prácticos

CERTIFICACIONES

Auditor Líder Certificado “ISO 9000:2008” I.R.C.A. N° A014698 (Inglaterra)
Sistemas Medio Ambiente ISO 14000 Perry Jhonson N° 146407986 (USA)
Auditor Líder de ISO 9000 por BVQI N° LA/98/VE/154 (Venezuela)

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.

CUPO MÁXIMO: 15 participantes.

HORARIO (16 HORAS): DE 8:00 am – 5:00 pm