

Control Estadístico de los Procesos

OBJETIVOS:

Capacitar al participante en los conocimientos básicos sobre control estadístico de los procesos que le permitan analizar los gráficos de control para la mejora del sistema de gestión

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Capacitar a los participantes en métodos gráficos de representación
- Utilizar los gráficos de control en procesos específicos en los cuales se desempeñan

CONTENIDO

1. **Definiciones - Algunas premisas**
2. **Fundamentos del control estadístico:**
Media aritmética, Rango, Mediana, Varianza, Moda, Desviación estándar
3. **Las siete nuevas herramientas de planificación y gerencia:**
Diagrama de afinidad - Diagrama de relación - Diagrama de árbol - Diagrama de matriz - Análisis de datos de la matriz - Diagrama de flechas - Programa de gráficos de decisiones de procesos
4. **Gráficos de control de la calidad para el mejoramiento**
Cuantitativos:
Diagrama de Pareto - Cartas de control - Hojas de chequeo - Diagrama de correlación - Histograma
No cuantitativos
Diagrama causa-efecto - Diagrama de flujo
5. **Causas comunes y especiales de variación**
6. **Tipos de gráficos de control de procesos**
Gráficos de control por variables
Gráficos individuales y rango de movimiento - Gráficos de promedio y rango - Gráficos de media y desviación estándar - Gráficos de movimiento exponencial ponderado
Gráficos de control por atributos
Gráficos P - Gráficos Np - Gráficos C - Gráficos U
7. **Índices de capacidad de procesos**
Cp - Cpk - Cpm - CR
8. **Índices de comportamiento de procesos**
Pp - Ppk
9. **Ejemplos prácticos**

INSTRUCTOR:

Ing. Pedro Lardieri: *Master en Ciencias en Ingeniería de Sistemas, USB (1995), Especialista en Ciencias Administrativas, Mención: Gerencia General UCV (1986), Ingeniero de Petróleo UCV (1977).*

Experiencia Profesional

Asesor de empresas en la implantación y mejoramiento de sistemas de calidad bajo la norma ISO 9001:2008; ambiente bajo ISO 14001, sistemas de seguridad OSHAS 18001 y sistemas de seguridad alimentaria ISO 22000. Líder de auditorías técnicas, de calidad, seguridad, higiene y ambiente, y en alimentos. Instructor de entrenamiento relativo a mejoramiento de sistemas de la calidad. Amplia experiencia en el diseño, control y mejoramiento continuo de sistemas de aseguramiento de la calidad en organizaciones públicas utilizando las normas ISO serie 9000. Se desempeñó como auditor de organizaciones públicas para alcanzar la certificación ISO 9001 versión 2008.

CERTIFICACIONES

Auditor Líder Certificado "ISO 9000:2008" I.R.C.A. N° A014698 (Inglaterra)
Sistemas Medio Ambiente ISO 14000 Perry Jhonson N° 146407986 (USA)
Auditor Líder de ISO 9000 por BVQI N° LA/98/VE/154 (Venezuela)

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios
CUPO MÁXIMO: 15 participantes.
HORARIO: DE 8:00 am – 5:00 pm