

Enfoque de Gestión por Procesos para Sistemas de Gestión de la Calidad

OBJETIVOS:

Proporcionar orientación para entender la definición y funcionamiento de los procesos, así como su documentación, medición y mejora, en el marco de la norma ISO 9001:2008.

DIRIGIDO A:

Personal técnico, profesional y gerencial que están involucrados en la identificación, secuencia, interrelación, documentación, medición y mejora de los procesos en una organización.

CONTENIDO

- Objetivo
- Introducción
- Definiciones
- Principios que sustentan un sistema de gestión de la calidad
- Requisitos Norma COVENIN – ISO 9001:2008
- Características generales de la gestión de los procesos
- Matriz de Funciones
- Implementación del enfoque por procesos
- Ejercicios prácticos

INSTRUCTOR:

Ing. Pedro Lardieri: *Master en Ciencias en Ingeniería de Sistemas*, USB (1995), *Especialista en Ciencias Administrativas*, Mención: *Gerencia General* UCV (1986), *Ingeniero de Petróleo* UCV (1977).

Experiencia Profesional

Asesor de empresas en la implantación y mejoramiento de sistemas de calidad bajo la norma ISO 9001:2008; ambiente bajo ISO 14001, sistemas de seguridad OSHAS 18001 y sistemas de seguridad alimentaria ISO 22000. Líder de auditorías técnicas, de calidad, seguridad, higiene y ambiente, y en alimentos. Instructor de entrenamiento relativo a mejoramiento de sistemas de la calidad. Amplia experiencia en el diseño, control y mejoramiento continuo de sistemas de aseguramiento de la calidad en organizaciones públicas utilizando las normas ISO serie 9000.

Se desempeñó como auditor de organizaciones públicas para alcanzar la certificación ISO 9001 versión 2008.

CERTIFICACIONES

Auditor Líder Certificado "ISO 9000:2008" I.R.C.A. N° A014698 (Inglaterra)
Sistemas Medio Ambiente ISO 14000 Perry Jhonson N° 146407986 (USA)
Auditor Líder de ISO 9000 por BVQI N° LA/98/VE/154 (Venezuela)

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.

CUPO MÁXIMO: 15 participantes.

HORARIO (16 horas): DE 8:00 am – 5:00 pm