

## Análisis de Competencias de los Recursos Humanos en los Sistemas de Gestión de la Calidad

### OBJETIVOS:

Analizar los criterios de evaluación de las competencias técnicas, formación, habilidades y experiencias del personal cuyos trabajos afectan la calidad de los productos o servicios ofrecidos a los clientes.

### DIRIGIDO A:

Personal técnico, profesional y gerencial cuyas actividades están relacionadas, directa o indirectamente, con la determinación de las competencias necesarias para el personal de una organización en cada puesto de trabajo.

### CONTENIDO

#### Unidad I – Marco Teórico Relacionado a las Competencias

Objetivo General - Términos y Definiciones - Tendencias y Realidades - Modelo de un Sistema de Gestión de la Calidad Basado en Procesos - Requisitos de la Norma COVENIN – ISO 9001:2008 relacionados a Recursos Humanos

#### Unidad II – Perfil, Tipos y Competencias Relacionadas con las Actitudes

Perfil por Competencias de un Puesto - Competencias Relacionadas con las Actitudes - Tipos de Competencias

#### Unidad III - Técnicas para Determinar el Perfil de Competencias

Técnicas más conocidas para Determinar el Perfil de Competencias

#### Unidad IV - Medición de las Competencias de las Personas

Los cuatro (4) Métodos más Importantes - Ejemplo de Perfil de Competencias para un Profesor Universitario - Ejercicio práctico

#### Unidad V - Enfoque basado en la Competencia. Norma ISO 9001:2008

Requisitos para lograr que el personal de un Sistema de Gestión de la Calidad sea Competente

#### Unidad VI - Estudio del caso de la Competencia de los Auditores de los Sistemas de Gestión de la Calidad y Sistemas de Gestión Ambiental

### INSTRUCTOR:

**Ing. Pedro Lardieri:** *Master en Ciencias en Ingeniería de Sistemas, USB (1995), Especialista en Ciencias Administrativas, Mención: Gerencia General UCV (1986), Ingeniero de Petróleo UCV (1977).*

#### Experiencia Profesional

Asesor de empresas en la implantación y mejoramiento de sistemas de calidad bajo la norma ISO 9001:2008; ambiente bajo ISO 14001, sistemas de seguridad OSHAS 18001 y sistemas de seguridad alimentaria ISO 22000. Líder de auditorías técnicas, de calidad, seguridad, higiene y ambiente, y en alimentos. Instructor de entrenamiento relativo a mejoramiento de sistemas de la calidad. Amplia experiencia en el diseño, control y mejoramiento continuo de sistemas de aseguramiento de la calidad en organizaciones públicas utilizando las normas ISO serie 9000. Se desempeñó como auditor de organizaciones públicas para alcanzar la certificación ISO 9001 versión 2008.

#### CERTIFICACIONES

Auditor Líder Certificado "ISO 9000:2008" I.R.C.A. N° A014698 (Inglaterra)  
Sistemas Medio Ambiente ISO 14000 Perry Jhonson N° 146407986 (USA)  
Auditor Líder de ISO 9000 por BVQI N° LA/98/VE/154 (Venezuela)

**INCLUYE:** Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.

**CUPO MÁXIMO:** 15 participantes.

**HORARIO (16 horas):** DE 8:00 am – 5:00 pm

Información adicional a través de los Tlfs: **(58+212)** 265.97.65 / 267.86.13 / 264.72.86 - **(58+414)** 277.67.77 / 770.36.88 - **(58+416)** 623.57.79  
**Sector Petróleo-Gas- Ext 4** e-mail: [energia@cmqc-consult.com](mailto:energia@cmqc-consult.com) - **Sector Empresarial (no petrolero)** – Ext 5: e-mail: [gnegocios@cmqc-consult.com](mailto:gnegocios@cmqc-consult.com)