

## Auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad

### OBJETIVOS:

Analizar la normativa ISO 19011:2002 y su enfoque estratégico. Orientar sobre los principios, gestión de programas y realización de las auditorías de sistemas de gestión de la calidad y ambientales.

### DIRIGIDO A:

Personal técnico, profesional y gerencial cuyas actividades están relacionadas, directa o indirectamente, con la realización de auditorías internas o externas de sistemas de gestión de la calidad y/o ambientales.

### CONTENIDO

- Introducción
- Términos y definiciones
- Principios de auditoría
- Gestión de un programa de auditoría
  - Objetivos y amplitud de un programa de auditoría
  - Responsabilidades, recursos y procedimientos del programa de auditoría
  - Implementación del programa de auditoría
  - Registros del programa de auditoría
  - Seguimiento y revisión del programa de auditoría
- Actividades de auditoría
  - Inicio de la auditoría
  - Revisión de la documentación
  - Preparación de las actividades de auditoría in situ
  - Realización de las actividades de auditoría in situ
  - Preparación, aprobación y distribución del informe de la auditoría
- Finalización de la auditoría
- Realización de las actividades de seguimiento de la auditoría
- Competencia y evaluación de los auditores
  - Atributos personales
  - Conocimientos y habilidades
  - Educación, experiencia laboral, formación como auditor y experiencia en auditorías
- Ejercicios prácticos
- Competencia y evaluación de los auditores
  - Atributos personales
  - Conocimientos y habilidades
  - Educación, experiencia laboral, formación como auditor y experiencia en auditorías
- Ejercicios prácticos

### INSTRUCTOR:

**Ing. Pedro Lardieri:** *Master en Ciencias en Ingeniería de Sistemas, USB (1995), Especialista en Ciencias Administrativas, Mención: Gerencia General UCV (1986), Ingeniero de Petróleo UCV (1977).*

#### Experiencia Profesional

Asesor de empresas en la implantación y mejoramiento de sistemas de calidad bajo la norma ISO 9001:2008; ambiente bajo ISO 14001, sistemas de seguridad OSHAS 18001 y sistemas de seguridad alimentaria ISO 22000. Líder de auditorías técnicas, de calidad, seguridad, higiene y ambiente, y en alimentos. Instructor de entrenamiento relativo a mejoramiento de sistemas de la calidad. Amplia experiencia en el diseño, control y mejoramiento continuo de sistemas de aseguramiento de la calidad en organizaciones públicas utilizando las normas ISO serie 9000.

Se desempeñó como auditor de organizaciones públicas para alcanzar la certificación ISO 9001 versión 2008.

#### CERTIFICACIONES

Auditor Líder Certificado "ISO 9000:2008" I.R.C.A. N° A014698 (Inglaterra)  
Sistemas Medio Ambiente ISO 14000 Perry Jhonson N° 146407986 (USA)  
Auditor Líder de ISO 9000 por BVQI N° LA/98/VE/154 (Venezuela)

**INCLUYE:** Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.

**CUPO MÁXIMO:** 15 participantes.

**HORARIO (16 horas):** DE 8:00 am – 5:00 pm

Información adicional a través de los Tlfs: (58+212) 265.97.65 / 267.86.13 / 264.72.86 - (58+414) 277.67.77 / 770.36.88 - (58+416) 623.57.79

**Sector Petróleo-Gas- Ext 4** e-mail: [energia@cmc-consult.com](mailto:energia@cmc-consult.com) - **Sector Empresarial (no petrolero) – Ext 5:** e-mail: [gnegocios@cmc-consult.com](mailto:gnegocios@cmc-consult.com)