

Documentación del Sistema de Gestión de la Calidad. ISO 9001:2008

OBJETIVOS:

- Proporcionar una visión clara y estructurada sobre que es el BSC
- Transmitir una metodología eficaz para la implantación del BSC en su organización
- Comprender el funcionamiento de un tablero BSC
- Aplicar los conocimientos del planeamiento estratégico
- Crear las capacidades básicas que permitan profundizar en la materia y desarrollar actividades y proyectos en este campo

CONTENIDO

- Requisitos de la Documentación ISO 9001:2000
- Definición de términos ISO 9000
- Beneficios de un sistema documentado
- Estructura de la Documentación
- Manual de la Calidad
Contenido - Título y alcance - Tabla de contenidos
Revisión, aprobación y modificación - Política y objetivos de la calidad - Organización, responsabilidad y autoridad
- Referencias - Descripción del sistema de gestión de la calidad - Anexos

DIRIGIDO A:

Ejecutivos de nivel directivo y gerencial, gerentes, administradores, personal de proyectos, de organización y métodos, personal de sistemas y tecnología de información de empresas y organismos públicos y privados, que estén interesados en la aplicación de sistemas de medición y seguimiento del desempeño estratégico, mediante el desarrollo de tableros de control (BSC)

- Procedimientos
Estructura y formato – Contenido - Revisión, aprobación y modificación
Identificación de los cambios
- Instrucciones de Trabajo
Estructura y formato – Contenido - Tipos de instrucciones de trabajo - Revisión, aprobación y modificación – Registros - Identificación de los cambios
- Pasos para elaborar la documentación
- Verificación del proceso de documentación (Auditoría).

INSTRUCTOR:

Ing. Pedro Lardieri: *Master en Ciencias en Ingeniería de Sistemas, USB (1995), Especialista en Ciencias Administrativas, Mención: Gerencia General UCV (1986), Ingeniero de Petróleo UCV (1977).*

Experiencia Profesional

Asesor de empresas en la implantación y mejoramiento de sistemas de calidad bajo la norma ISO 9001:2008; ambiente bajo ISO 14001, sistemas de seguridad OSHAS 18001 y sistemas de seguridad alimentaria ISO 22000. Líder de auditorías técnicas, de calidad, seguridad, higiene y ambiente, y en alimentos. Instructor de entrenamiento relativo a mejoramiento de sistemas de la calidad. Amplia experiencia en el diseño, control y mejoramiento continuo de sistemas de aseguramiento de la calidad en organizaciones públicas utilizando las normas ISO serie 9000.

Se desempeñó como auditor de organizaciones públicas para alcanzar la certificación ISO 9001 versión 2008.

CERTIFICACIONES

Auditor Líder Certificado "ISO 9000:2008" I.R.C.A. N° A014698 (Inglaterra)
Sistemas Medio Ambiente ISO 14000 Perry Jhonson N° 146407986 (USA)
Auditor Líder de ISO 9000 por BVQI N° LA/98/VE/154 (Venezuela)

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.

CUPO MÁXIMO: 15 participantes.

HORARIO (16 horas): DE 8:00 am – 5:00 pm