

## Análisis de la Norma ISO 9001:2008 Sistema de Gestión de la Calidad

### OBJETIVOS:

Analizar la norma ISO 9001 versión actualizada año 2008 y su enfoque estratégico. Entender el funcionamiento de un sistema de gestión de la calidad, relacionando sus diversos componentes con los procesos operativos de un negocio.

### CONTENIDO

#### Módulo 1. Enfoque Estratégico

- Premisas
- Serie de normas ISO 9000 (9001; 9000 y 9004)
- Ocho principios de gestión de la calidad
- Modelo de un sistema de gestión de la calidad basado en procesos

#### Módulo 2. Sistema de Gestión de la Calidad

- Requisitos de la documentación
- Control de los documentos
- Control de los registros

#### Módulo 3. Responsabilidad de la dirección

- Política de la calidad
- Planificación
- Responsabilidad, autoridad y comunicación
- Revisión por la dirección

### DIRIGIDO A:

Personal técnico, profesional y gerencial cuyas actividades diarias están relacionadas, directa o indirectamente, al aseguramiento de la calidad de los productos o servicios que ofrece una empresa a sus clientes actuales y futuros

#### Módulo 4. Gestión de los recursos

- Provisión de los recursos
- Recursos Humanos
- Infraestructura
- Ambiente de trabajo

#### Módulo 5. Realización del producto

- Planificación
- Procesos relacionados con el cliente
- Diseño y desarrollo
- Compras
- Producción y prestación del servicio
- Control de los dispositivos de seguimiento y medición

#### Módulo 6. Medición, análisis y mejora

- Seguimiento y medición
- Control de producto no conforme
- Análisis de datos
- Mejora continua
- Ejercicios prácticos

### INSTRUCTOR:

**Ing. Pedro Lardieri:** *Master en Ciencias en Ingeniería de Sistemas, USB (1995), Especialista en Ciencias Administrativas, Mención: Gerencia General UCV (1986), Ingeniero de Petróleo UCV (1977).*

#### Experiencia Profesional

Asesor de empresas en la implantación y mejoramiento de sistemas de calidad bajo la norma ISO 9001:2008; ambiente bajo ISO 14001, sistemas de seguridad OSHAS 18001 y sistemas de seguridad alimentaria ISO 22000. Líder de auditorías técnicas, de calidad, seguridad, higiene y ambiente, y en alimentos. Instructor de entrenamiento relativo a mejoramiento de sistemas de la calidad. Amplia experiencia en el diseño, control y mejoramiento continuo de sistemas de aseguramiento de la calidad en organizaciones públicas utilizando las normas ISO serie 9000.

Se desempeñó como auditor de organizaciones públicas para alcanzar la certificación ISO 9001 versión 2008.

#### CERTIFICACIONES

Auditor Líder Certificado "ISO 9000:2008" I.R.C.A. N° A014698 (Inglaterra)  
Sistemas Medio Ambiente ISO 14000 Perry Jhonson N° 146407986 (USA)  
Auditor Líder de ISO 9000 por BVQI N° LA/98/VE/154 (Venezuela)

**INCLUYE:** Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios  
**CUPO MÁXIMO:** 15 participantes.  
**HORARIO (16 horas):** DE 8:00 am – 5:00 pm