

## Comunicación Efectiva: *El Arte de Conversar y Relacionarnos*

### OBJETIVOS:

Fortalecer en los participantes las competencias conversacionales necesarias que les permitan desarrollar sus habilidades para comunicarse de manera efectiva, a través de una serie de prácticas de aprendizaje orientadas a facilitar los procesos de interacción en la organización incorporando mejores formas de relacionarse y alcanzar sus objetivos.

### DIRIGIDO A:

Personal supervisorio que coordinen actividades y lideren grupos de trabajo en las empresas

### CONTENIDO

- El Observador
  - ✓ Enfoque Único
  - ✓ Enfoque Múltiple
- Los Tres Dominios Primarios de la Comunicación
  - ✓ Lenguaje: El Escuchar y el Hablar
  - ✓ Corporalidad
  - ✓ Emocionalidad
- Los Actos Lingüísticos
  - ✓ Afirmaciones, declaraciones, juicios y retroalimentación
- El Mundo de las Conversaciones
  - ✓ Cómo es mi Red de Conversaciones
  - ✓ Coordinación de Acciones
  - ✓ Conversaciones públicas y privadas
- La comunicación Asertiva

### INSTRUCTORAS:

**Marlene Fernández:** Licenciada en Administración de Recursos Humanos. Universidad Nacional Experimental Simón Rodríguez. 1997  
*Experiencia Profesional*

Profesional con más de veinte años de experiencia en distintas áreas del manejo de recursos humanos. Desde el año 2003 ha realizado actividades de consultoría en el área de recursos humanos y desarrollo organizacional, así como diseño, organización y dictado de cursos de capacitación en las áreas gerencial, secretarial y de crecimiento personal.

**Celene Cova Godoy:** Licenciada en Relaciones Industriales. Universidad Católica Andrés Bello. 1980.

*Experiencia Profesional*

Profesional con más de veinte años de experiencia en distintas áreas del manejo de recursos humanos y organización. Broadbanding. Consultoría y Facilitación para procesos de análisis de efectividad organizacional. Instrucción y Diseño Eventos de Formación para áreas de Crecimiento Personal, Coaching Empresarial orientados a necesidades de personal supervisorio-gerencial, secretarial y demás especialidades

**INCLUYE:** Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia y Refrigerios  
**CUPO MÁXIMO:** 15 participantes.  
**HORARIO (16 horas):** DE 8:00 am – 5:00 pm