

Relaciones Interpersonales en Equipos

OBJETIVO:

Proveer a los participantes de estrategias y técnicas para conocer la conducta de los equipos de trabajo en las organizaciones, en situaciones de conflicto, en la toma de decisiones, etc., de tal manera que desarrolle habilidades en el manejo de equipos, y pueda facilitar en la organización todo proceso individuo-empresa, creando una situación armónica y equilibrada de trabajo, donde ambas partes satisfagan sus necesidades, condición sine qua non para la existencia de Equipos de Alto Desempeño y en consecuencia un saludable contexto laboral.

CONTENIDO

Módulo I: Manejo de Conflictos

El Conflicto: Definición, Características del Conflicto, ¿Por qué nace un Conflicto?, Indicadores de Conflictos. Causas de Conflictos, Conflicto Constructivo o Destructivo.

Mecanismos de Resolución de Conflictos: Técnicas para evadir o resolver Conflictos, La supervisión ante el Conflicto, Estrategias supervisorias para minimizar el Conflicto, Conflicto con uno y con otros, Aprenda a decir “No”, ¿Cómo recibir una crítica?

Módulo II: Comunicación Efectiva

Comunicación Oral: Introducción, Elementos de la comunicación, El proceso de la comunicación, Preguntar y Escuchar, Efectividad en las relaciones interpersonales, Canales de comunicación, Las nueve reglas para una comunicación efectiva.

INSTRUCTOR:

Ing. Nelson Hernández: Master of Science en Ing. Gas y Energía, Institute of Gas Technology, USA, 1973.

Profesor de distintos cursos Gerenciales, Profesionales y Técnicos en el área Energética y Gestión Empresarial.

Actualmente se desempeña como **Consultor Mayor** en Servicios Integrales de Eficiencia Energética ([SIEE](#)).

Consultor [ConinPyme](#).

Profesor de Postgrado UNIMET, “[Economía y Políticas Energéticas](#)” e “Ingeniería de Gas”.

Miembro de la Comisión de Energía y Ambiente de la Academia Nacional de Ingeniería y el Hábitat ([ANIH](#)), del Consejo Consultivo de la Asociación Venezolana de Procesadores de Gas, Miembro Honorario de [CAVECON](#), Miembro de la Directiva del [SVIP](#).

Expositor itinerante de foros y conferencias sobre petróleo, energía, gerencia, productividad, eficacia y eficiencia, ambiente, cambio climático y su impacto en la sociedad moderna.

Asesor empresas agropecuarias (2006). Certificado en Eficiencia Energética en Inmuebles (España, 2007).

DIRIGIDO A:

A todas las personas o equipos de trabajo, de cualquier área o nivel funcional en la empresa u organización, que desee potenciar o desarrollar competencias para el logro de los objetivos personales, colectivos y empresariales, teniendo como norte una mejor armonía laboral y mejor calidad de vida.

Módulo III: El Trabajo en Equipo

Diferencia entre Grupos y Equipos, Formación Equipos de Trabajo, Equipos Exitosos, Beneficios del Trabajo en Equipo.

Módulo IV: Motivación al Logro

La Jerarquía Motivacional Humana, Las Distintas Clases de Motivaciones, La Motivación Personal, La Motivación Laboral Resumen del Taller

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia, Refrigerios.

CUPO MÁXIMO: 12 participantes.

HORARIO (24 HORAS): DE 8:00 am – 5:00 pm

Información adicional a través de los Tlfs: **(58+212)** 265.97.65 / 267.86.13 / 264.72.86 - **(58+414)** 277.67.77 / 770.36.88 - **(58+416)** 623.57.79

Sector Petróleo-Gas- Ext 4 e-mail: energia@cmpr-consult.com - **Sector Empresarial (no petrolero)** – Ext 5: e-mail: gnegocios@cmpr-consult.com