

Administración del Cambio Estratégico

OBJETIVOS:

Valorar la importancia del proceso de cambio, mediante el análisis de los diversos factores que permitan reconocer la necesidad de generar dinámicas de cambio, con el objeto de facilitarlos en el ámbito organizacional requeridos para atender el reto de la modernización y de la competitividad empresarial.

DIRIGIDO A:

Ejecutivos, Profesionales, Técnicos. En general a todo el staff de las organizaciones.

CONTENIDO

I.-LA FUERZA DEL CAMBIO Y LAS PRESIONES DEL ENTORNO

- La Presión del Entorno
- La Presión Interna
- Las Fuerzas del Cambio
- Indicadores Claves del Cambio
- Ajustes del Cambio
- Rol de RRHH ante estas exigencias de Cambio
- La Pirámide del Aprendizaje (Aprender-Desaprender)
- Manejo del Cambio

II.-POTENCIANDO EL CAPITAL HUMANO

GESTIÓN DE CONOCIMIENTO

- La Nueva Economía de las Empresas
- Teoría de Los Recursos y Capacidades
- El Capital Intelectual
- Gerencia de Conocimiento, un Modelo Sistémico
- Habilidades de la Gerencia de Conocimiento

GESTIÓN POR COMPETENCIAS

- ¿Qué son Competencias? ¿Qué es la Gestión por Competencias?
- **Desarrollo de un Modelo de Competencias Fundamento Teórico-Conceptual** (El Modelo del Iceberg) Componentes de las Competencias: Técnicas, Conductuales, Conductas Observables
- Perfil de Competencias
- Medición de Competencias
- Mapas de Aprendizaje
- Plan de Capacitación
- **Aplicación en la Gestión de RRHH:** Selección y Contratación, Evaluación del Desempeño, Planificación de Carrera, Compensación

III.-GERENCIA DE CONOCIMIENTO

- **Gerencia de Competencias**
- **Gerencia de Información:** Gestión de la Información, Qué es la Información, Datos-Información y Conocimiento, La Información y la Cadena de Valor, Tecnologías enfocadas en la codificación y transferencia de conocimiento
- **Gerencia de Tecnología de Negocio:** Mapa de Procesos, Ej. De Tecnologías para la Industria Petrolera
- **Comunidades de Conocimiento**

IV.-LA GESTIÓN DEL CLIMA LABORAL

- ¿Qué entendemos por Clima Laboral?
- Matriz de Gestión Estratégica
- Procesos de Gestión del Clima laboral
- Planes de Acción
- Gestión del Conflicto

V.-EL TABLERO DE COMANDO (BSC)

- ¿Qué es el TC?
- Objetivos del TC
- Componentes básicos de un TC
- Implementación de un TC
- El Foco: LA ESTRATEGIA: Principios para lograr el Foco Estratégico
- Las 4 Perspectivas
- Traducir Estrategia en Resultados



Tiene el agrado de invitarle al curso: _____

DESARROLLO PERSONAL
Y GERENCIAL

INSTRUCTOR:

Geólogo Andreína Martínez:

31 años de experiencia en el negocio petrolero, graduada como Geólogo en la Universidad de Oriente, Venezuela, con Certificado en Gestión del Talento Humano, en la Universidad Católica Andrés Bello y Grupo Hay, Administración de los Hidrocarburos (UCV- Escuela de Economía), Certificado "Experience Broadening Program for Geophysicists. Gulf Research & Development Company. Houston Technical Services Center y Geofísica Aplicada (Université Pierre e Marie Curie, Paris, Francia).

Experiencia en Geofísica y Geología de Exploración, Informática, Gerencia de Planificación y Gerencia de Conocimiento, donde ocupe diversas posiciones técnicas y supervisorias. Análisis de los elementos y procesos del sistema petrolífero para determinar la probabilidad de encontrar acumulaciones de hidrocarburos en un prospecto. Estimación probabilística de los recursos por descubrir. Evaluaciones económicas y jerarquización de áreas. Definición de Planes a corto y mediano plazo, cartera de proyectos y equipamiento, tomando en consideración las nuevas tecnologías y las necesidades de la corporación. Siendo mi última responsabilidad como Gerente de Competencias de Exploración, en el diseño e implantación del Modelo Integral de Competencias aplicado en Venezuela y en el exterior.

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia y Refrigerios
CUPO MÁXIMO: 10 participantes.
HORARIO: DE 8:00 am – 5:00 pm

Información adicional a través de los Tlfs: **(58+212)** 265.97.65 / 267.86.13 / 264.72.86 - **(58+414)** 277.67.77 / 770.36.88 - **(58+416)** 623.57.79
Sector Petróleo-Gas- Ext 4 e-mail: energia@cmpr-consult.com - **Sector Empresarial (no petrolero)** – Ext 5: e-mail: gnegocios@cmpr-consult.com