

Inteligencia Emocional y Manejo de Conflictos

OBJETIVOS:

Interpretar los principales fundamentos teóricos de la Inteligencia Emocional, actitudes y técnicas de Manejo de Conflictos utilizando los conocimientos y principios adquiridos de manera que hagan posible sus aplicaciones desde un punto de vista práctico, en el trabajo y la vida cotidiana.

DIRIGIDO A:

Profesionales, Supervisores, Gerentes en el ámbito empresarial, público, comunidad o personajes del entorno privado o desarrollando su actividad en una forma independiente.

CONTENIDO

Tema 1. Manejo de Conflictos

- Definiciones. Tipos de Conflictos en el trabajo. Método de análisis para comprender los conflictos laborales.
- El Manejo de Conflictos. Marco teórico en el que se fundamentan las técnicas.
- Aplicaciones

Tema 2. Inteligencia emocional

- El Valor de la Inteligencia Emocional en la Gerencia
- Tipos de Inteligencia. Definiciones: Sentimiento, Inteligencia y Emoción
- Competencias de Inteligencia Emocional
- Manejo de la Impulsividad Emocional
- El Estrés Social

Tema 3. Actitudes

- Actitudes
- Autoestima y Relaciones Humanas.

INSTRUCTOR:

Juan Gedler: *Psicólogo Industrial*, post grado de especialización en Desarrollo Organizacional, Magíster en Gerencia de Programas Sociales.

Experiencia de más de veinte años de trabajo en áreas de Adiestramiento y Desarrollo de Recursos Humanos, Gestión de la calidad así como el Diseño y Gerencia de Programas sociales y gestión comunitaria en el sector petrolero. Consultor Gerencial en empresas, actuando como facilitador de procesos en el sector Educación Universitaria y empresas industriales. Profesor universitario y de programas gerenciales en entrenamiento industrial en áreas asociadas a la gestión de la calidad y la planificación estratégica de RRHH.

INCLUYE: Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia. Refrigerios
CUPO MÁXIMO: 10 participantes.
HORARIO (16 HORAS) : DE 8:00 am – 5:00 pm