

## LA COMUNICACIÓN: El Arte para potenciar sus Habilidades

### OBJETIVOS:

Proporcionar al participante las herramientas básicas para mejorar sus habilidades de comunicación (oral, escrita y visual) en la presentación de sus ideas y proyecto ya sea en contextos informativos o persuasivos, conociendo el manejo de elementos de impacto y proyectando a la vez una mejor imagen de la empresa, así como una mayor credibilidad profesional.

### DIRIGIDO A:

Todas las personas o equipos de trabajo, de cualquier área o nivel funcional en la empresa u organización, que desee potenciar o desarrollar competencias de Comunicación Efectiva o Construcción de Consensos, para influir positivamente en las relaciones personales y la productividad, centrado en el aprendizaje permanente y el desarrollo del capital humano.

### CONTENIDO

#### Unidad I: Comunicación Oral

- Introducción
- Elementos de la comunicación.
- El proceso de la comunicación.
- Preguntar y Escuchar.
- Efectividad en las relaciones interpersonales.
- Canales de comunicación.
- Las nueve reglas para una comunicación efectiva

#### Unidad II: Comunicación escrita

- Reglas Claves para Escribir
- El Informe Como Medio de Comunicación

#### Unidad III: Comunicación Visual

- La comunicación no verbal (gestos)
- Diseño de imágenes para una comunicación
- Diseño de una Buena Presentación
- La comunicación en la organización

#### Unidad IV: Complementos de la Comunicación

- La Comunicación y la Internet
- Aprenda a decir "NO"
- ¿Cómo recibir una crítica?
- ¿Cómo vender una idea?
- Decálogo para una comunicación efectiva

### INSTRUCTOR:

**Ing. Nelson Hernández:** Master of Science en Ing. Gas y Energía, Institute of Gas Technology, USA, 1973. Profesor de distintos cursos Gerenciales, Profesionales y Técnicos en el área Energética y Gestión Empresarial.

Actualmente se desempeña como **Consultor Mayor** en Servicios Integrales de Eficiencia Energética (SIEE). Consultor [ConinPyme](#). Profesor de Postgrado UNIMET, [Economía y Políticas Energéticas](#) e Ingeniería de Gas. Miembro de la Comisión de Energía y Ambiente de la Academia Nacional de Ingeniería y el Hábitat (ANIH), del Consejo Consultivo de la Asociación Venezolana de Procesadores de Gas, Miembro Honorario de [CAVECON](#), Miembro de la Directiva de [SVIP](#). Expositor itinerante de foros y conferencias sobre petróleo, energía, gerencia, productividad, eficacia y eficiencia, ambiente, cambio climático y su impacto en la sociedad moderna.

Asesor empresas agropecuarias (2006). Certificado en Eficiencia Energética en Inmuebles (España, 2007).

**INCLUYE:** Manuales, Material de Apoyo, Certificado de Asistencia y Refrigerios  
**CUPO MÁXIMO:** 10 participantes.  
**HORARIO (16 HORAS):** DE 8:00 am – 5:00 pm